

---

## *Políticas de cambios y cancelación de reservaciones*

---

1. Cualquier cambio o cancelación a su reservación deberá solicitarla con anticipación a la fecha de llegada al hotel, antes de 24 horas en temporada baja y antes de 72 horas en temporada alta, proporcionando su(s) clave(s) de confirmación(es) por habitación(es), marcando desde México al (662) 289 9850

2. Para la cancelación de su reservación, deberá solicitarla marcando desde México al 662 289 9850, con anticipación mínima de 24 horas antes de la fecha de llegada al hotel proporcionando su(s) clave(s) de confirmación por habitación(es).

Para las reservas realizadas el mismo día de la estancia no aplicarán cambios ni cancelaciones, por lo que se hará el cargo a la tarjeta de crédito con la que se garantizó la reservación por el concepto de "No Show", mismo que corresponde al cobro por el monto de una noche más impuestos por cada habitación (en lo sucesivo, el cargo de "No Show").

3. Toda reserva deberá ser garantizada mediante tarjeta de crédito a nombre del Huésped o a través de un depósito por una cantidad igual al monto total a pagar por la estancia. En caso de que dicha reserva no se garantice, el Hotel no estará obligado a respetar la reserva.

El Hotel realizará una pre-verificación con el banco emisor de la tarjeta de crédito 24 horas antes de la llegada del huésped. En caso de no ser aprobada dicha pre-verificación, la reservación se considerará como no garantizada y el Hotel no estará obligado a respetar la estancia de esta.

4. La tarjeta de crédito proporcionada al realizar la reservación únicamente servirá como garantía de la reserva, por lo que al realizarse el registro check-in del huésped, éste deberá proporcionar la forma de pago correspondiente. En pagos con tarjeta de crédito o débito, el tarjetahabiente deberá presentar una identificación oficial con fotografía.

### **Garantías**

Únicamente se solicitará Tarjeta de Crédito en garantía, depósitos en cuenta bancaria y/o cupón.

En caso de que la garantía o pago se otorgue mediante depósito en efectivo, ésta surtirá sus efectos al día hábil siguiente a aquel en que se vea reflejado el depósito en la cuenta bancaria del Hotel.

Tratándose de ofertas, descuentos o cupones, podrá señalarse por el Hotel que se trata de una operación "No reembolsable". En ese caso, no serán aplicables las políticas de cancelación.

A partir de la tercera persona (mayor a 12 años) se aplicará un cargo extra por persona adicional.

La capacidad máxima de personas dependerá del tipo habitación reservado.

### **Devoluciones**

En caso de que se requieran devoluciones por algún motivo repentino. Se deberá pedir al momento del check out la persona al nombre que este la habitación, con una identificación y su firma al igual que el registro. Esto solo aplicará si la habitación tiene saldo a favor.

En caso de que la habitación que requiere una devolución ya haya hecho check-out y no se procedió la devolución al momento, se podrá solicitar al correo de reservaciones@hotelsanangel.com o al 662 289 98 50, mencionando el motivo y los datos para el proceso. (Solo aplica para empresas o pagos por transferencia)